



Estimados Clientes, Familias y Proveedores de cuidado,

Marzo del 2020 trajo cambios y retos a nuestras vidas. Nuestras rutinas diarias fueron puestas de cabeza e incluso el día de hoy muchas de esas rutinas que dábamos por hecho aún siguen fuera de nuestro alcance. Una de las cosas que espero y continúe siendo una gran parte de sus vidas es The Arc of San Diego y el apoyo que les ofrecemos.

Juntos enfrentamos retos extraordinarios mientras navegábamos a través de tantos cambios. *Mirando hacia el resto del 2021, las necesidades de esos a los que servimos siguen siendo nuestro enfoque y sabemos que superaremos cualquiera de los nuevos retos que nos aguarden.*

A medida que se van eliminando las restricciones y las personas se van vacunando, damos la bienvenida a un número limitado de clientes para servicios presenciales en nuestros seis centros a través del condado de San Diego. Además, a medida que los negocios reabren, un número limitado de participantes está regresando a los sitios de The Arc en la comunidad a través de todo el condado.

En marzo del 2020, suspendimos temporalmente los servicios en persona en nuestros centros debido al COVID-19. The Arc of San Diego se vio significativamente afectado por la pandemia COVID-19, sin embargo muchos de nuestros programas críticos para personas con discapacidades nunca dejaron de operar y nuestros clientes continuaron recibiendo apoyo.

Las opciones de servicios alternativos remotos seguirán estando disponibles para quienes deseen este tipo de servicios ya sea como reemplazo o complemento de los servicios en persona.

Seguimos enfocados en mantener seguros a nuestros empleados, clientes y visitantes. Hemos implementado el Plan de reapertura segura COVID-19 de The Arc of San Diego, que describe las operaciones recomendadas durante la actual pandemia de COVID-19.

El Plan de reapertura segura se basa en las recomendaciones del Condado de San Diego, el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades, la Organización Mundial de la Salud, la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA) y la investigación de las mejores prácticas.

El Plan de reapertura segura cubre una amplia gama de temas, que incluyen:

- Protocolos de acceso
- Procedimientos de limpieza y desinfección
- Equipo de Protección Personal (EPP)
- Estrategias de distanciamiento social
- Evaluaciones de salud en cada centro
- Protocolos para aislar a los empleados o clientes que se enferman en el trabajo



Como parte del Plan de reapertura segura, The Arc of San Diego ha completado un Protocolo de distanciamiento social y sanitización y una Verificación del Plan de protección COVID-19 que se ha publicado en o cerca de la entrada de cada instalación y que el público y los empleados pueden ver fácilmente. Esta verificación identifica las medidas necesarias para implementar y asegurar el distanciamiento social y la sanitización en cada instalación.

Esperamos darles la bienvenida a todos nuestros clientes ya que sea seguro hacerlo y les agradecemos por la oportunidad de continuar brindando servicios esenciales a personas con discapacidades en todo San Diego. Gracias por su apoyo mientras continuamos navegando por estos tiempos sin precedentes. **Para obtener más información por favor llame al (619) 685-1175, o envíe un correo electrónico a [info@arc-sd.com](mailto:info@arc-sd.com).**

Saludos cordiales,

A handwritten signature in blue ink that reads "Anthony J. DeSalis, Esq." in a cursive script.

Anthony J. DeSalis, Esq.  
President & CEO