



Actualización de: Plan de acción COVID-19

11 de mayo del 2020

Estimados Clientes, Familias y Proveedores de cuidado,

Las últimas ocho semanas han sido muy difíciles para todos. De parte de todos aquí en The Arc of San Diego - **gracias por su paciencia**. Lo que inicialmente comenzó como un cierre relativamente corto de tres semanas para nuestras seis ubicaciones principales se ha convertido en un cierre mucho más largo de lo que originalmente esperábamos. Seguimos esperando más orientación e información de los funcionarios de salud del estado y del condado respecto a nuestra orden de quedarse en casar. Aunque algunas empresas y servicios de bajo riesgo están empezando a reabrir para servicios en persona, nosotros no somos considerados un negocio de bajo riesgo.

Estos son tiempos difíciles y todos nos hemos visto afectados por las medidas para protegernos del COVID-19. Estamos agradecidos por la gran cantidad de apoyo de las personas que han contribuido de una manera increíble. Recibimos donaciones financieras, así como equipos y suministros que nos permiten seguir cumpliendo con nuestra misión de apoyar y empoderar a las personas con discapacidades.

Bajo las condiciones actuales, estamos proporcionando servicios de forma remota a los clientes que están inscritos en nuestros programas: Early Intervention Services, Adult Day Programs, Work Activity Centers, y Community Inclusion Services.

Nuestro personal continúa haciendo un gran trabajo manteniéndose en contacto con los clientes, proporcionando apoyo a los mismos y sus familias, y llevando a cabo actividades de forma remota. Si está interesado en recibir servicios remotos y aún no ha sido contactado, por favor comuníquese con la persona indicada del programa de su interés que encontrara en la lista anexa o envíenos un correo electrónico a info@arc-sd.com. Estaremos encantados de iniciarlos para usted lo antes posible.

Comenzamos a prepararnos para la reapertura de nuestros centros. Aunque todavía no tenemos una fecha oficial en cuanto a cuándo se reanudarán los servicios, estamos haciendo los preparativos para el regreso de nuestros clientes. Debido al COVID-19, estamos revisando las modificaciones necesarias a la estructura de nuestros programas con el fin de mantener a nuestros clientes y personal sanos y seguros. Actualmente estamos revisando nuestras necesidades y tendremos extremo cuidado en nuestras prácticas de desinfección, optimizar el uso de equipos de protección personal (mascarillas, guantes, etc.), la necesidad de distanciamiento social, y realizando pruebas de todos los signos de enfermedad para prevenir cualquier propagación del COVID-19.

Mientras nos preparamos para la reapertura, nos gustaría saber qué medidas cree que son necesaria que tomemos para garantizar la seguridad de las personas a las que servimos y de nuestro personal. Estamos interesados en entender mejor sus necesidades.

[A continuación, encontrara un enlace para responder una encuesta que nos ayudara a recopilar más información sobre sus necesidades durante este tiempo, así como en un futuro próximo.](https://www.surveymonkey.com/r/ZN5J2X8)

<https://www.surveymonkey.com/r/ZN5J2X8>

Le agradeceríamos que respondiera antes del lunes 18 de mayo. Solo le tomara unos minutos y sus respuestas son fundamentales para nuestros planes de reapertura.

Esperamos poder reanudar los servicios en nuestros centros y nos comprometemos a tomar todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de nuestros clientes y personal. Aun no se ha determinado oficialmente la fecha para la reapertura de nuestros centros, pero planeamos continuar teniendo los centros cerrados durante mayo del 2020.

Por favor no dude en contactarnos si podemos ser de ayuda para usted o su familia durante estos momentos difíciles. ¡Esperamos reabrir pronto nuestros centros y darles nuevamente la bienvenida!

Sinceramente,
Anthony J. DeSalis, Esq.

Para obtener más información sobre los servicios remotos o cualquier pregunta específica con respecto a los programas y servicios que ofrecemos, por favor póngase en contacto con el siguiente personal:

Melanie McCoy, Senior Director of Adult Day Services & Area Director of Sulpizio Family Center, East County Training Center, and North Shores Vocational Center
(619) 993-8095 (Direct) or MMcCoy@arc-sd.com

Liana Dolbaia, Area Director of The Sol and Ruth Gerber Family Center
(414) 324-2177 (Direct) or LDolbaia@arc-sd.com

Laura Orcutt, Area Director of North County Training Center
(619) 838-6756 (Direct) or LOrcutt@arc-sd.com

William Hatton, Manager of Work Activity Center
(619) 646-5312 (Direct) or WHatton@arc-sd.com

Valentino Separa, Director of Community Inclusion Services
(619) 704-5504 (Direct) or VSepara@arc-sd.com

Becky Thaller, Director of Early Intervention Services
(619) 962-9672 (Direct) or BThaller@arc-sd.com